

### Contacts presse

- Karine Baudoin, 06 30 08 42 14
- Ludivine Di Méglio, 06 70 76 73 67.

Communiqué de presse, 21 novembre 2024

## DO&KA, enseigne dédiée au bien-être animal, ouvre un magasin à Monteux

**DO&KA est la première enseigne à ouvrir un magasin dans la nouvelle zone commerciale Horizon Provence. Les Montiliens ont rendez-vous à partir du 4 décembre prochain avec Nathalie et François Guilhen, franchisés DO&KA, pour découvrir la promesse du spécialiste de la vente d'alimentation et d'accessoires pour animaux de compagnie : mettre l'accueil et le service clients au centre de son offre.**

Dès le 4 décembre 2024, l'enseigne DO&KA proposera à Monteux, sur 500 m<sup>2</sup>, les produits et les services qui font le succès de ses magasins auprès des amis des animaux domestiques. DO&KA vend en effet des marques exclusives, des produits locaux et/ou d'origine France ainsi que des produits biologiques, et compte un espace vrac (pour la litière, les friandises et l'alimentation sèche). Plus de 8000 références sont disponibles, avec un large éventail de prix adaptés à tous les budgets dans les univers chiens, chats, oiseaux et basse-cour, petits mammifères, aquariophilie, terrariophilie.

« Notre équipe sera disponible pour guider nos clients et leur apporter des conseils personnalisés » expliquent Nathalie et François Guilhen, qui prévoient d'embaucher une personne en CDI. « Comme dans tous les magasins DO&KA, ils trouveront un espace 'bobologie' avec des produits de premiers soins, ou encore un Toutou-bar avec distributeur de croquettes et d'eau fraîche. » Nathalie et François proposeront aussi un service de toilettage. L'agencement du magasin respecte la charte architecturale de l'enseigne : linéaires contemporains, signalétique aux couleurs de DO&KA pour orienter les clients et mobilier chaleureux avec ses touches de bois.

### « Être franchisé DO&KA permet de se consacrer pleinement aux clients »

Franchisés DO&KA à Vedène depuis mai 2024, Nathalie et François Guilhen ont choisi de déménager à Monteux et de participer à l'attractivité de la zone Horizon Provence. Passionnée par la relation clients et amoureuse des animaux, Nathalie a été salariée d'une animalerie durant 14 ans. François quant à lui a travaillé dans le secteur du transport et de la logistique ; il a géré des centres de profits dans l'industrie légère puis dans la restauration rapide. Tous deux ont saisi l'opportunité de voler de leurs propres ailes en s'appuyant sur la franchise DO&KA car « c'est une organisation et des services qui nous permettent de nous consacrer pleinement aux clients, et une offre de produits qu'on ne trouve pas ailleurs. »

DO&KA compte 8 magasins en France et poursuit son implantation. Grégory Vayssettes et Erwan Estevan ont lancé la franchise à Castelnau-le-Lez en 2023, encouragés par le succès d'un premier magasin créé en 2015. Ils ont pour objectif d'ouvrir 45 points de vente sur tout le territoire d'ici 2030.



François et Nathalie Guilhen, franchisés DO&KA à Monteux.

### Infos pratiques

DO&KA Monteux, animalerie spécialisée.  
Centre commercial Horizon Provence  
Avenue de Beaulieu - 84 170 Monteux.  
Du lundi au samedi de 9h30 à 19h00.